

LA COLUMNA

Fernando Arnau



Paisajes

Prácticamente desde aquellos lejanos primeros juegos, calle arriba José Antonio mostraba su cicatriz y un plazo demoleedor de cuatro años para dejar nuestro infantil escenario de la vieja calle empedrada y pina.

Mucho tiempo después, nos dejaría Ana María, con la que habíamos compartido nuestros juegos de infancia.

Vicente, un riojano que inspiró mis mejores años de profesión, por su impagable participación en el proyecto Vandellós II de la calle Travessera barcelonesa, donde coincidimos. Inteligencia, sabia experiencia y un talante poco usual en la industria.

Lo haría Francisco Javier, un compañero brillante vinculado a la Planta Nuclear de Cofrentes y miembro fundador del Circuito de Albacete.

Alicia, mi bibliotecaria, luchó sin tregua contra la enfermedad. La quise creer rescatada pero no fue así, apenas disfruté de su jubilación.

Tantos y tantos seres queridos que compusieron los paisajes de mi vida. Seres valiosos que me abandonaron antes de tiempo desdibujando mis referencias y mermando mi ilusión de eternidad.

En cada etapa del azaroso camino, surgía y surge el zarpazo inexorable que da al traste con nuestro entorno. Se ceba con las vidas que comparten nuestra cotidianidad y, en parte, nuestro crecimiento como seres humanos.

Huchas lejanas, mesas pulidas, de los días idos en los que la vida nos parecía interminable; querían paliar el despropósito de interrumpir existencias magníficas, algunas veces, como digo, demasiado pronto.

Todos los esfuerzos de rebeldía deben estar permitidos. Los hallazgos brillantes propiciados sin tregua. Porque nuestros mejores hermanos no nos dejen antes de tiempo.

Que no nos quepa duda a los afortunados de que las campanas siempre doblan por uno, que la solidaridad es cosa de todos.

Esta es una defensa benedecida por el Padre que, a nuestro parecer, escribe con renglones torcidos. Quizás por eso los avances, tanto propios como internacionales, son tan halagüeños como importante el creciente número de vidas salvadas.

LA ENTREVISTA DE LA ÚLTIMA

MELANIA BENTUÉ • DELEGADA EN ARAGÓN DE LA ASOCIACIÓN DE INFORMADORES SANITARIOS

“En el área de la salud es donde más noticias falsas y bulos se generan”

Advierte del peligro para el ciudadano de algunos canales, especialmente ente los grupos de Whatsapp

CH. L. J.
Teruel

La periodista Melania Bentué es la delegada de la Asociación Nacional de Informadores Sanitarios (ANIS) en Aragón. Especializada en información de salud, trabaja en temas relacionados con la comunicación en el sector junto a asociaciones de pacientes y sociedades científicas, empresas y centros de investigación. Es autora de *El Blog de Zoe*, premio Cine y Salud 2018, y también escribe en el blog *MasqueMedicos*.

-Internet nos cambió. Nunca el ser humano ha tenido acceso a tanta información, incluida la información respecto a la salud. ¿Eso ha sido bueno o malo?

El mundo 2.0 es una ventana de oportunidades, nos ha facilitado la vida en muchos sentidos, pero en el ámbito informativo nunca habíamos tenido acceso a tanta información y habíamos estado tan desinformados. La actualidad cambia tan rápido que tampoco nos detenemos a valorar lo que estamos viendo o leyendo, nos quedamos en la parte superficial y, muchas veces, sin plantearnos de dónde viene esa información, sus fuentes, las repercusiones que puede tener difundir sin pensar más.

-Siempre que se habla de 'fake news' se dice que uno de sus peores efectos es respecto a la información sanitaria.

El problema es que el área de salud es donde más noticias falsas y bulos se generan, pero Internet también ha permitido poner en marcha iniciativas interesantes, portales con información rigurosa y seria, se han creado comunidades de pacientes... Pero, claro, ¿dónde se informa la ciudadanía? ¿Accede a la información adecuada? Ahí es donde se debe trabajar, el problema no es Internet sino qué uso hacemos. Por no hablar de Whatsapp y de los grupos, que se ha convertido en el canal por el que más bulos de salud se difunden.

Hay que tener en cuenta que más del 70% de los pacientes buscan información sobre salud en Internet y en torno a un 45%



La periodista Melania Bentué. C.B.

“El 70% de los pacientes busca información sobre salud en Internet y un 45% de médicos y clínicas”

busca información sobre médicos y clínicas. Según dicen los profesionales sanitarios, los pacientes llegan a la consulta muchas veces ya con la información, creen tener el diagnóstico

y, en ocasiones, con posibles tratamientos.

Por eso creo que iniciativas como la de #SaludSinBulos ha puesto el foco en esa parte negativa y puede llegar a ser una herramienta de apoyo para desmontar noticias falsas o para alertar ante productos o pseudoterapias que circulan por la red.

-¿Y por qué aparecen tantas noticias respecto a la salud?

Porque la salud es lo que más nos importa, aunque suene tópico, es así. Queremos saber más, a veces no acabamos de captar toda la información que nos dan en la consulta y cuando salimos buscamos en

Internet. Esta revolución tecnológica en la que vivimos también ha llevado cambios a la ciudadanía, a la forma de comunicarnos y de relacionarnos. Ya no somos meros espectadores, somos más participativos, de hecho se habla de la cultura de compartir. Claro que ahí es donde hay que tener cuidado, compartir sí pero que sea información veraz.

-¿Recomendaría a alguien que, por ejemplo, tiene un tumor, leer información en la red?

¡Qué difícil responder a esto! Yo creo que le diría que lo primero es confiar en sus médicos y enfermeras, que Internet nunca sustituye a una consulta y luego que hay webs que tienen recursos útiles y que ahí se asesorara con las asociaciones de pacientes. Creo que la Asociación Española Contra el Cáncer está haciendo una labor importante en cuanto a materiales que editan y es una referencia de garantías.

Hay que entender a los pacientes, cuando en una consulta te dan el diagnóstico de que tienes cáncer, todo lo que venga después ya es difícil interiorizarlo. Se necesita tiempo que, probablemente, el médico no tiene. Por eso yo sí creo que es importante que también los profesionales cuando un paciente pregunta dónde puede conseguir más información se le puedan recomendar portales o recursos que les ayuden porque cuando crucen la puerta del centro de salud o del hospital en su cabeza habrá muchas dudas por resolver.

-Está claro que en este mundo también hay webs 'de fiar' en cuanto a la información sanitaria. ¿Qué pasos debemos seguir para encontrarlas?

Claro, se está trabajando muy bien en muchos ámbitos. Yo ahí creo mucho en la información que facilitan las asociaciones de pacientes, pero también desde las instituciones se está empezando a generar información a través de las escuelas de salud, desde las sociedades científicas o desde los propios médicos, enfermeras o farmacéuticas que están siendo muy activas en la red.

Desde #SaludSinBulos hay una serie de recomendaciones básicas como que la fuente de la que procede la noticia debe estar claramente identificada; que sea reciente o que se vea la fecha de la última actualización; que se identifique al informador o la persona que da la noticia. También es importante saber si hay conflicto de intereses, si la información está hecha de manera interesada. Y, ante la duda, sobre la veracidad de un contenido, mejor no difundir.