

- 09:30h Recepción y recogida de documentación
- 10:00-10:15h Inauguración
- Carlos García-Mauriño**, Socio Fundador de Asefarma
José Luis Casero, Presidente de ARHOE
Luis María de Palacio, Secretario General de FEFE
- 10:15-10:45h Conferencia inaugural: Hiperespecialización de la farmacia - Ser únicos, ser diferentes
- Moderador: **Emilio de Benito**, Presidente de ANIS (Asociación Nacional de Informadores de Salud)
- Ponentes: ● **Aurora Guerra**, Profesora Titular de Dermatología de la Universidad Complutense y Jefa de Sección de Dermatología del Hospital Universitario 12 de Octubre de Madrid
● **Carlos L. Díaz de Rada**, Farmacéutico
- 10:45-11:30h Mesa redonda: Capital humano en la farmacia, cómo potenciarlo
- Moderador: **Eva M^a Illera**, Responsable del departamento Laboral de Asefarma
- Ponentes: ● **Javier Cantera**, Presidente de Grupo BLC y Doctor en Psicología del Trabajo
● **Isabel Aranda**, Psicóloga experta en coaching, PsEC, Doctora en psicología organizacional
Juan Bozas Dans, Farmacéutico
● **Pilar Vera**, experta en coaching y gestión de equipos
- 11:30h Descanso - café

Colaboran:



- 12:00-13:00h Mesa redonda: Promoción en el punto de venta orientada al paciente
- Moderador: **Ángel Salada**, Director de IM Farmacias
- Ponentes: ● **Alex Müller**, Director comercial Concep
● **Cristina Casas**, Retail Manager de Fedefarma
- 13:00-14:00h Mesa redonda: Farmacias de servicios, farmacias pensadas para el paciente
- Moderador: **Antonio Nieto**, Director de El Global
- Ponentes: ● **Adela Bueno**, Responsable del departamento Jurídico de Asefarma
● **David Lagos**, Responsable del Área de Nutrición en los Servicios Médicos del Club ATLÉTICO de MADRID S.A.D
● **María del Carmen Sáez**, Creadora de Impulsatufarmacia.com
- 14:30h Cóctel-Networking
- 16:00-16:45h Mesa redonda: Farmacia especializada - Venta activa, venta consejo
- Moderador: **Eduardo Iges**, Director Comercial de 'Consejos de tu farmacéutico'
- Ponentes: ● **Sara Ramos**, Farmacéutica
● **Ana Quintas**, Farmacéutica
- 16:45-17:30h Mesa redonda: Fidelización de clientes
- Moderador: **Javier Tovar**, Director de EFE Salud
- Ponentes: ● **Eva Ruiz**, Responsable del área de Consultoría de Asefarma
● **Santiago Falcón**, Director de Concep
● **Fernando Sánchez**, Director Grupodw

Patrocinan:

