

COMUNICADO DE LA ASOCIACION NACIONAL DE INFORMADORES DE LA SALUD, ANIS,
CON MOTIVO DE LA CRISIS DEL ÉBOLA EN ESPAÑA

Criterios básicos para la gestión informativa de la crisis

Miércoles, 8 de Octubre de 2014

España está viviendo la que probablemente sea la peor crisis de salud pública de los últimos tiempos. Hemos registrado el primer caso de ébola contagiado fuera de África y el mundo entero mira hacia nosotros. En estos días las páginas de los periódicos, de los medios digitales, los tiempos de las radios y de las televisiones, se están llenando y se van llenar con información de la enfermedad. La preocupación ciudadana es máxima, por ello desde la Asociación Nacional de Informadores de la Salud, ANIS, como asociación de especialistas en información de salud, hacemos un llamamiento, por una parte a las administraciones sanitarias competentes, y por otra a los responsables de los medios de comunicación, para que esta información sea ofrecida y tratada con veracidad, transparencia y rigor.

Desde ANIS queremos recordar a las administraciones sanitarias algunos de los principios básicos que se deben respetar para hacer una correcta gestión informativa de esta crisis:

1. Ofrecer toda la información disponible con total transparencia y veracidad
2. Evitar rumores y mensajes contradictorios que generan desinformación y alarma social
3. Proporcionar portavoces expertos y adecuados que mantengan un contacto periódico con los medios de comunicación durante la crisis
4. Respetar la intimidad de los afectados, de su familia y de su entorno
5. Escuchar a sus profesionales de comunicación expertos en información de salud

Igualmente a los responsables de los medios de comunicación desde ANIS les pedimos:

1. Ofrecer una información rigurosa y contrastada
2. Evitar los bulos, los rumores y la especulación
3. Seleccionar fuentes expertas, suficientemente acreditadas desde el punto de vista técnico y clínico como portavoces
4. Respetar la intimidad de los afectados, de su familia y de su entorno
5. Poner profesionales especializados en salud al frente de la información de esta crisis